

Persona/utilisateur :

Entend

Décrivez comment l'environnement influence l'utilisateur

Pense et ressent

Identifiez ses craintes et ses attentes



Dit et fait

Identifiez son comportement

Voit

Décrivez ce que l'utilisateur voit dans son environnement

Bénéfices

Identifiez son objectif

Frustrations

Identifiez les obstacles

Persona/utilisateur :

Entend

Décrivez comment l'environnement influence l'utilisateur

Pense et ressent

Identifiez ses craintes et ses attentes



Dit et fait

Identifiez son comportement

Voit

Décrivez ce que l'utilisateur voit dans son environnement

Bénéfices

Identifiez son objectif

Frustrations

Identifiez les obstacles