

Où : .....

Quand : .....

Durée : .....

Qui : .....

Âge : .....

Genre : .....

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Ce qu'il aime

Observer ses préférences ...

### Ce qu'il n'aime pas

Observer ce qui le dérange ...

### Habitudes

Observer ses habitudes de navigation ...

### Activités

Observer ses réactions aux fonctionnalités ...

### Produit

Observer son rapport avec le produit...

### Environnement

Observer le contexte...