

Étapes

Empty box for step description

Empty box for step description

Empty box for step description

“Tone of voice” principal

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

Cas alternatifs

Contexte 1

“Tone of voice” alternatif

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

Contexte 2

“Tone of voice” alternatif

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

Contexte 3

“Tone of voice” alternatif

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

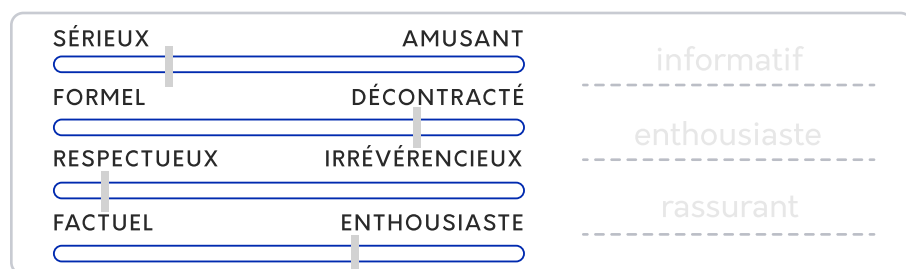


Définition du "tone of voice"

Comment compléter le template ?

1. Renseigner le contexte

Le client est indécis



2. Remplir le spectre

3. Préciser le "tone of voice" en ajoutant 3 adjectifs maximum

Liste d'adjectifs

Sincérité

transparent
fiable
rassurant
impliqué
franc
bienveillant
sympathique
respectueux

Excitation

amical
enthousiaste
joueur
amusant
cool
irrévérencieux
sarcastique
subversif
provoquant
excentrique
passionné

Compétence

professionnel
sérieux
autoritaire
prudent
confiant
optimiste

Ouverture

accessible
à l'écoute
partageur
élististe
exclusif

Sophistication

tendance
formel
familier
décontracté
direct
sec
grossier

Autre

attentionné
serviable
informatif
factuel