

Étapes

--	--	--	--	--

“Tone of voice” principal

--	--	--	--	--

Cas alternatifs

Contexte 1

“Tone of voice” alternatif

--	--	--	--	--

Contexte 2

“Tone of voice” alternatif

--	--	--	--	--

Contexte 3

“Tone of voice” alternatif

--	--	--	--	--

Instructions

1 Vous pouvez réaliser cet atelier de 3 façons différentes :

Option 1 : Définir le “tone of voice” avec un spectre.

Option 2 : Définir le “tone of voice” avec des adjectifs (3 maximum).

Option 3 : Définir le “tone of voice” avec un spectre ET des adjectifs.

Choisissez l’option la plus pertinente pour votre projet.

2 Remplissez la ligne des étapes rencontrées dans le produit/service.

Vous pouvez aussi pré-remplir les contextes, ou les imaginer pendant l’atelier avec le participant.

3 Selon l’option choisie, sélectionnez les spectres et/ou les adjectifs que vous proposerez au participant pendant l’atelier.

Pour les spectres, veillez à remplir les 4 dimensions.

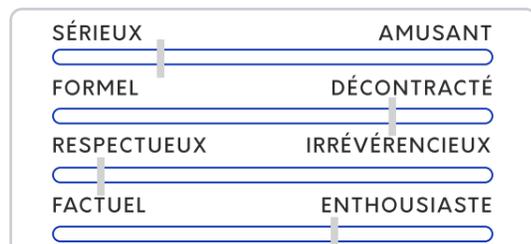
Remplissez la planche en mettant au moins 6 spectres et/ou au moins 6 groupes d’adjectifs (max 3 par groupe).

4 Photocopiez les spectres et/ou les groupes d’adjectifs pour en avoir une quantité suffisante pour tout l’atelier, puis découpez-les.

Note : Vous pouvez également choisir de réaliser un “tone sorting” ouvert : le participant définit lui-même le “tone of voice” adapté en créant des spectres et/ou en sélectionnant des adjectifs dans la liste.

Attention : Dans ce mode ouvert, les résultats sont plus difficiles à analyser s’il y a beaucoup de participants.

Exemple de spectre rempli



Liste d’adjectifs

Sincérité

transparent
fiable
rassurant
impliqué
franc
bienveillant
sympathique
respectueux

Excitation

amical
enthousiaste
joueur
amusant
cool
irrévérencieux
sarcastique
subversif
provoquant
excentrique
passionné

Compétence

professionnel
sérieux
autoritaire
prudent
confiant
optimiste

Ouverture

accessible
à l’écoute
partageur
élististe
exclusif

Sophistication

tendance
formel
familier
décontracté
direct
sec
grossier

Autre

attentionné
serviable
informatif
factuel

Définition du "tone of voice"

Option 1

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

Option 2

Option 3

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

SÉRIEUX	AMUSANT
FORMEL	DÉCONTRACTÉ
RESPECTUEUX	IRRÉVÉRENCIEUX
FACTUEL	ENTHOUSIASTE

