

Contexte

Sujet de la session :

Ex : Utilisation d'une borne en gare

Numéro de la session :

Jour et heure :

Environnement :

Ex : Emplacement, trafic, bruit, événement, etc.

Utilisateur

Genre :

(Homme, femme, autre)

Âge :

(approximatif/tranche d'âge)

Caractéristiques spécifiques :

(handicap, etc.)

Etat initial :

(niveau de stress, de détente, d'énerverment, de fatigue, etc.)

Observations

(Ex : vocabulaire employé, "tone of voice", manière de communiquer, verbatims, etc.)

Area with horizontal dashed lines for writing observations.

Observations

(Ex : usages, tâches, problèmes, réussites, verbatims, interactions, comportements, réactions, etc.)

Area with horizontal dashed lines for writing observations.